

I. Warunki ogólne

1. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę, wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWU.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać węgierskich, włoskich, francuskich i niemieckich regulacji dotyczących delegowania pracowników i płacy minimalnej.
3. Przez przyjęcie zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega przepisów, o których mowa w pkt. 2, a także upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia przez Zleceniobiorcę odpowiednich informacji i dokumentów.

II. Wymogi dla Zleceniobiorcy

4. Poprzez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada niezbędne doświadczenie w wykonywaniu analogicznych usług, które zostały mu zlecone.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów, licencji i zezwoleń na wykonywanie danego transportu. Przyjęcie zlecenia do realizacji przez Zleceniobiorcę jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP obejmujące pełen zakres ewentualnych szkód. Przez co rozumie się brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela z szkody powstałe w wyniku kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących dotyczących zakresu terytorialnego na którym będą wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego przez Zleceniobiorcę do przewozu.
7. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż jest w posiadaniu stosownych ubezpieczeń, a także upoważnia Zleceniodawcę do kontaktów w swoim imieniu z ubezpieczycielem w szczególności w celu potwierdzenia danych przekazanych przez Zleceniobiorcę.
8. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy z Zleceniodawcą jest zobowiązany do przedstawienia Zleceniodawcy następujące dokumenty:

- Polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
- Ogólne warunki ubezpieczenia;
- Pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy,

Pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od zawarcia umowy z winy Zleceniobiorcy.

9. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty :

- A) zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS
- b) decyzję o nadaniu numeru NIP
- c) decyzję o nadaniu numeru REGON
- d) licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego

pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.

10. W przypadku wykonywania transportów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:

a) Wykorzystać do przewozu środków transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP.

B) przed rozpoczęciem załadunku upewnić się o sprawności agregatu

c) przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać określoną temperaturę, w jakiej przewóz ma być wykonywany

d) nie wyłączać silnika pojazdu w przypadku gdy praca agregatu chłodniczego jest od niego uzależniona

e) podłączyć agregat do zewnętrznego źródła zasilania w przypadku gdy jest to wymagane

f) stale monitorować temperaturę wewnątrz zabudowy

g) przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentującego poziom temperatury wewnątrz zabudowy; wydruk musi być w formie cyfrowej, zawierać musi: datę, godzinę, temperaturę transportu, wydruk ten powinien być przechowywany przez co najmniej rok od daty zakończenia przewozu.

11. Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia odpowiedniego samochodu wymaganego przez Zleceniodawcę, czystego na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, wolną od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia któregoś z wymogów Zleceniobiorca jest zobowiązany do podstawienia odpowiedniego auta zastępczego na swój koszt, lub Zleceniodawca może to zrobić we własnym zakresie obciążając ówczesnie Zleceniobiorcę kosztami powstałymi wskutek różnicy w kosztach transportu jak i wynikających z opóźnień załadunku towaru.

12. W przypadku przewozu elektroniki bądź alkoholi wysokoprocentowych wykorzystywany środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS wraz z opcją całodobowego monitorowania pozycji auta.

13. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające posiadanie pojazdów wymaganych od realizacji danego zlecenia pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy.

14. W przypadku, gdy z danych zawartych w zleceniu wynika, iż do jego realizacji niezbędne jest posiadanie zezwolenia na wykonanie przewozu ponadnormatywnego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzyskania tego zezwolenia na koszt własny, chyba że z treści zlecenia wynika inaczej.

15. Zleceniobiorca niezwłocznie po przyjęciu zlecenia zobowiązany jest do przekazania Zleceniodawcy danych kierowcy bądź kierowców, którzy będą wykonywać dany przewóz pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy.

16. Niezależnie od ilości kierowców wskazanych w zleceniu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania regulacji dotyczących czasu pracy kierowców i zapewnić taką obsadę, aby możliwe było dotarcie przesyłki do odbiorcy w wymaganym czasie.

17. W przypadku wykonania przewozu, do którego zastosowanie mają francuskie przepisy o płacy minimalnej Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedstawienia Zleceniodawcy kopię dokumentów potwierdzających zgłoszenie kierowców do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców.

18. Przy przewozach kabotażowych Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.

19. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (za wyjątkiem

przypadków z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie lub wskazania większej wartości przesyłki w liście przewozowym):

a) w Niemczech:

- do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce
- do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki

b) we Francji

- do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3t
- do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3t
- do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki

20. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 48 godzin postoju na załadunek i osobno na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnym oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie przysługuje kara umowna w wysokości 50 euro za każde rozpoczęte 24h przestoju.

21. Zleceniodawca zobowiązany jest udokumentować przestój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę.

22. Zleceniobiorca obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania uprzedniej zgody od Zleceniodawcy.

23. W przypadku przewozów do Irlandii jak i Wielkiej Brytanii Zleceniobiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia przestrzeni ładunkowej przed wtargnięciem osób trzecich.

24. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania regulacji celnych, w szczególności w zakresie obowiązku wykonania odprawy celnej i ich właściwej dokumentacji.

25. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego podstawienia pojazdu pod załadunek. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za opóźnienie w podstawieniu auta jest niezależna od jego winy.

26. Przy załadunku kierowca zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów wymaganych do wykonania prawidłowego przewozu, m.in. list przewozowy, delivery note, Lieferschein, dokument WZ, faktury, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokumenty T-1/T-2, EXC, EXUR itdp.

27. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, aby w liście przewozowym znalazły się prawidłowe dane.

28. Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności towaru z otrzymaną dokumentacją, w szczególności wagę, cechy i numery towarów a także jego stan jak i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o zaistniałych nieprawidłowościach jak i do wpisania odpowiednich zastrzeżeń do listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu i uzyskania potwierdzenia wpisanych zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego.

29. Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku towaru oraz jego rozmieszczenia na przestrzeni ładunkowej.

30. Kierowca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP zarówno na załadunku jak i rozładunku.

31. W przypadku braku możliwości wykonania czynności wspomnianych w pkt. 28, 29, 30 Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę o zaistniałych trudnościach i postępować według dalszych wytycznych.

32. Zleceniobiorca zobowiązany jest do korzystania z dróg klasy międzynarodowej i krajowej za wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku (również w przypadku, gdy nie ma możliwości poruszania się innymi drogami ze względu przykładowo na blokadę drogi lub odpowiednie służby porządkowe).

33. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed ewentualną kradzieżą lub włamaniem.

34. Z Zastrzeżeniem pkt 35 Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie:

- a) na parkingu strzeżonym
- b) na parkingu dla samochodów ciężarowych, położonym przy stacji benzynowej, która czynna jest całą dobę, której teren jest monitorowany i oświetlony, oraz który położony jest bezpośrednio przy głównej drodze.
- c) na terenie bazy transportowej Zleceniobiorcy pod warunkiem, że owe miejsce jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym nadzorem.
- d) w miejscu załadunku lub dostawy pod warunkiem, iż postój pojazdu odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym będącym do dyspozycji załadowcy lub odbiorcy. Za taki teren nie uznaje się terenu ogólnodostępnego.
- e) na parkingu zlokalizowanym bezpośrednio przy hotelu/motelu położonym przy głównej drodze pod warunkiem, że parking jest strzeżony, monitorowany i przeznaczony dla samochodów ciężarowych.
- f) na parkingu przystosowanym do postoju samochodów ciężarowych położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej.

35. Dopuszcza się postój konieczny wynikający z:

- a) awarii pojazdu, która uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy
- b) wypadku drogowego, jakiemu uległ pojazd
- c) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku drogowego w zakresie niezbędnym wynikającym z przepisów prawa
- d) niezbędnego tankowania paliwa lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych
- e) kontroli drogowej lub innego nakazu wydanego od władz lub służb posiadających stosowne uprawnienia
- f) dokonania opłaty za drogę płatną
- g) wykonywania czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru w miejscu załadunku lub rozładunku pod warunkiem, iż te czynności odbywają się na terenie ogrodzonym i dozorowanym.
- h) nagłego zachorowania kierowcy uniemożliwiającego mu dalsze bezpieczne kontynuowanie jazdy.

36. Podczas postoju kierowca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia pojazdu w tym włączenia wszystkich dostępnych zabezpieczeń w pojeździe jak i w naczepie.

37. W przypadku, gdy umowa OCP przewoźnika zawiera bardziej rygorystyczne warunki Zleceniobiorca zobowiązany jest do ich przestrzegania.

38. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy powinny zostać spełnione następujące warunki:

- przesyłka została dostarczona do miejsca odbiorcy wskazanego przez nadawcę
- przesyłka została wydana osobiście osobie dorosłej pod wskazanym adresem

- odbiór przesyłki został podpisany

39. W przewozach międzynarodowych Zlecenioborca zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki przy odbiorcy.

40. O ile w zleceniu nie jest postanowione inaczej, Zlecenioborca zobowiązany jest do wymiany palet euro w miejscu załadunku oraz miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy/odbiorcy odpowiednio uzupełnionego kwitu paletowego. Przewoźnik ma prawo nie odebrać palet z miejsca rozładunku jedynie w przypadku braku palet na wymianę. W przeciwnym razie Zlecenioborca zostanie obciążony kwotą 15 euro za każdą paletę.

41. Zlecenioborca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy możliwość stałego kontaktu z kierowcą wykonującym przewóz.

42. Na Zlecenioborcy spoczywa obowiązek informowania Zleceniodawcy co 12 godzin o miejscu położenia ładunku.

43. Zlecenioborca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień w zleceniu, lub stosowania się do ustalonych praktyk lub zwyczajów.

44. Przewoźnik wyraża zgodę na wykonanie wszelkich instrukcji podanych przez Zleceniodawcę w trakcie trwania przewozu.

45. W przypadku konieczności zmiany miejsca załadunku/rozładunku lub trasy pojazdu Zlecenioborcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

46. Termin płatności wynosi 60 dni, o ile umowa spedycyjna nie stanowi inaczej i jest liczony od dnia poprawnie wystawionej faktury oraz otrzymania kompletu dokumentów.

47. Wszelkie dokumenty muszą być dostarczone w ciągu maksymalnie 14 dni od daty rozładunku.

48. Niedotrzymanie terminu dostarczenia faktury i dokumentów spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 15 euro lub wydłużenie płatności o 60 dni. Jednocześnie zastrzegamy sobie dochodzenia kosztów od Zlecenioborcy, które Zleceniodawca poniósł z winy przewoźnika.

49. W przypadku stosowania procedury celnej, Zlecenioborca zobowiązany jest do przesłania wraz z kompletem dokumentów dokumentu potwierdzającego prawidłową odprawę towaru.

50. Zlecenioborca zobowiązany jest wykonać powierzone zlecenie osobiście. Zlecenioborca może zlecić wykonanie zlecenia innym podmiotom jedynie po uzyskaniu odpowiedniej zgody od Zleceniodawcy. W przeciwnym razie Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umową w wysokości 100% przewoźnego.

51. Zlecenioborca zobowiązany jest do odpowiedniego wyboru podwykonawcy, w przypadku zlecenia przewozu innemu przewoźnikowi.

52. Zlecenioborca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców.

53. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zlecenioborcą kosztami naprawienia szkody do momenty, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, a także ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia zaistniałej szkody.

54. Zlecenioborca zobowiązuje się do zachowania poufności danych zawartych w zleceniu i bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać żadnych danych osobom trzecim. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20.000 EUR.

55. Poprzez przyjęcie niniejszego zlecenia, Zlecenioborca oświadcza, iż ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.

56. W związku z powyższym Zleceniobiorca nie ma prawa wykorzystywać w swojej działalności danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorca Zleceniodawcy przez okres 3 lat liczony od daty zakończenia świadczenia usługi. Za naruszenie powyższego zapisu Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20.000 EUR.

57. Za klienta Zleceniodawcy uważa się każdy podmiot, u którego realizuje się załadunek lub rozładunek podczas realizacji zlecenia, a także każdy inny podmiot wskazany w liście przewozowym.

58. Zleceniobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działań Zleceniobiorcy. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi zostanie on obciążony przez właściwe organy celne a także inne podmioty związane z naruszeniem obowiązków przez Zleceniobiorcę.

59. W przypadku spóźnienia auta na załadunek powyżej 1 godziny Zleceniodawca ma prawo do anulacji zlecenia i wystawienia obciążenia w wysokości kwoty ustalonego frachtu brutto.

60. W przypadku odstąpienia przez Zleceniobiorcę od wykonania umowy powyżej godziny od otrzymania zlecenia Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę różnicą w znalezionym transporcie zastępczym.

61. Obowiązek zapłaty kar umownych jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

62. W przypadku obciążenia Zleceniodawcy przez klienta karą umowną, Zleceniobiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie maksymalnie 5 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

63. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich ewentualnych roszczeń z kwoty ustalonego frachtu.

64. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy w ciągu 30 minut od przesłania faxem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z jego przyjęciem na warunkach w nim określonych.

65. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.

66. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż 1 godzinę przed planowanym terminem załadunku.

67. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wynikać z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest właściwy rzeczowo sąd rejonowy w Skierniewicach.